

07.04.2011

Patientenberatungsstelle in Hamburg nimmt Arbeit wieder auf

Die Beratungsstelle Hamburg der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) hat am 1. April 2011 ihre Arbeit aufgenommen. Nachdem die Modellprojektphase für eine unabhängige Patientenberatung Ende 2010 auslief, steht nun die Tür für Ratsuchende wieder offen.

Im Mittelpunkt der UPD stehen die unabhängige, kostenfreie Beratung sowie neutrale, qualitätsgesicherte Information. Ziel ist es, die Patientinnen und Patienten im Gesundheitswesen zu stärken und Problemlagen aufzuzeigen.

Die Anliegen der Ratsuchenden werden ausgewertet und ihre konkreten Erfahrungen sollen dazu beitragen, Mängel im Gesundheitssystem zu erkennen und die Versorgung zu verbessern.

In der Beratungsstelle sind eine Juristin, eine Sozialpädagogin, eine Gesundheits- und eine Pflegewirtin tätig. Die Beratung ist kostenfrei und kann im persönlichen Gespräch, telefonisch oder online in Anspruch genommen werden.

Die Beratungszeiten sind:

montags von 9-13 Uhr,

dienstags von 14-18 Uhr

mittwochs von 9-13 Uhr,

donnerstags von 13-17 Uhr und nach Vereinbarung.

Die Adresse lautet Alsterdorfer Markt 8, 22297 Hamburg.

Telefon: 040 51 31 57 95

E-Mail: hamburg@upd-online.de

Darüber hinaus ist wie bisher das bundesweite Beratungstelefon unter der bekannten Rufnummer 0800 – 011 77 22 montags bis freitags von 10 bis 18 Uhr erreichbar (kostenfrei aus dem Festnetz, Mobilfunktarife abweichend).



Träger der Beratungsstelle ist die Patienten-Initiative e. V. „Wir freuen uns, dass die gewonnene Erfahrung und Kompetenz für die Bürger nicht verloren gehen und wir die gute Kooperation mit vielen Beratungseinrichtungen und Institutionen in Hamburg fortsetzen können“, sagt Geschäftsführerin Kerstin Hagemann.

Ende 2010 hat der Gesetzgeber die Fortführung der unabhängigen Patientenberatung als ein dauerhaftes Angebot beschlossen. Der Spitzenverband Bund der gesetzlichen Krankenkassen hat gemeinsam mit dem Patientenbeauftragten der Bundesregierung nach einer europaweiten Ausschreibung die Bietergemeinschaft aus Sozialverband VdK Deutschland e. V., Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. und dem Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. ausgewählt. Dieser Verbund hatte bereits das vorausgegangene Modellprojekt der UPD betrieben und kann nun auf bewährte Strukturen und den erreichten Bekanntheitsgrad zurückgreifen.

Ansprechpartner für die Medien:

Tel. 040 51 31 57 95

Ulrike Burmeister – Leiterin der Beratungsstelle

Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD gGmbH
Beratungsstelle Hamburg
Alsterdorfer Markt 8 | 22297 Hamburg
Tel. 040 51 31 57 95 | Fax 040 50 79 09 78
hamburg@upd-online.de | www.upd-online.de

Träger: Patienten-Initiative e. V.
www.patienteninitiative.de